



**SITEC Srl** - Elettronica Industriale  
Via A. Tomba, 15 - 36078 Valdagno (VI) - ITALY  
Tel. +39 0445 431576 Fax. +39 0445 439588  
Internet: [www.sitecsrl.it](http://www.sitecsrl.it) E-mail [info@sitecsrl.it](mailto:info@sitecsrl.it)



P.IVA e C.F.: 02468150244 - No. REA: VI -233475 - Cap.Soc. 20.800,00 i.v.i.v. – Reg. AEE : IT18100000010834

## **Termini e condizioni di Vendita**

**Data di emissione: 18/01/2025 Revisione 0.0;**

### **Applicazione dei Termini e delle Condizioni**

Il Fornitore fornirà e l'Acquirente acquisterà la Merce e i Servizi in conformità all'offerta che sarà soggetta ai presenti Termini e Condizioni;

#### **1.0 Clienti internazionali**

Se la merce viene ordinata da un paese diverso da quello di residenza di Sitec Srl, è possibile che vengano applicati dazi e tasse di importazione una volta che la merce arriva a destinazione. Sitec Srl cercherà di rendere chiari tutti gli oneri aggiuntivi, ove possibile, nel preventivo. Se l'Acquirente acquista a livello internazionale, si consiglia di contattare le autorità doganali locali per ulteriori dettagli su costi e procedure. L'Acquirente della Merce sarà anche l'importatore di riferimento e come tale dovrà assicurarsi che l'acquisto sia pienamente conforme alle leggi del Paese in cui la Merce viene importata. Si prega di notare che la Merce può essere ispezionata all'arrivo in porto per motivi doganali e Sitec Srl non garantisce che l'imballaggio della Merce sia privo di segni di manomissione.

#### **2.0 Caratteristiche del servizio**

- I dipendenti o gli agenti del Fornitore non sono autorizzati a rilasciare dichiarazioni relative alla Merce o ai Servizi se non confermate per iscritto dal Fornitore.
- Nessuna variazione ai presenti Termini e condizioni sarà vincolante se non concordata per iscritto tra i rappresentanti autorizzati del Cliente e del Fornitore.
- La documentazione di vendita, i listini prezzi e gli altri documenti emessi dal Fornitore in relazione alla Merce e ai Servizi sono soggetti a modifiche senza preavviso e non costituiscono offerte di vendita della Merce suscettibili di accettazione. Nessun contratto per la vendita della Merce e dei Servizi sarà vincolante per il Fornitore a meno che il Fornitore non abbia emesso un preventivo che sia espresso come un'offerta di vendita della Merce e dei Servizi o abbia accettato un ordine effettuato dall'Acquirente.
- Eventuali errori tipografici, di trascrizione o altri errori accidentali o omissioni in qualsiasi documento di vendita, preventivo, listino prezzi, accettazione dell'offerta, fattura o altro documento o informazione emessi dal Fornitore saranno soggetti a correzione senza alcuna responsabilità da parte del Fornitore.

#### **3.0 La merce**

- Nessun ordine presentato dal Cliente sarà considerato accettato dal Fornitore a meno che e finché non sia confermato per iscritto dal rappresentante autorizzato dal Fornitore.
- Le specifiche della Merce saranno quelle indicate nella documentazione di vendita del Fornitore, a meno che non siano espressamente variate nell'ordine dell'Acquirente (se tali variazioni sono accettate dal Fornitore). La Merce sarà fornita solo nelle unità minime indicate nel listino prezzi del Fornitore o in multipli di tali unità. Gli ordini ricevuti per quantità diverse da queste saranno adeguati di conseguenza.

- Le illustrazioni, le fotografie o le descrizioni contenute nei cataloghi, negli opuscoli, nei listini prezzi o in altri documenti emessi dal Fornitore sono da intendersi solo come una guida e non sono vincolanti per il Fornitore.
- Il Fornitore si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica alle specifiche della Merce che sia necessaria per conformarsi a qualsiasi requisito di sicurezza o ad altri requisiti di legge o normativi o, nel caso in cui la Merce debba essere fornita secondo le specifiche del Cliente, che non influisca materialmente sulla sua qualità o sulle sue prestazioni.
- Nessun ordine che sia stato accettato dal Fornitore può essere annullato dal Cliente se non con il consenso scritto del Fornitore, a condizione che il Cliente tenga indenne il Fornitore da tutte le perdite (compresa la perdita di profitto), i costi (compreso il costo di tutta la manodopera e dei materiali utilizzati), i danni, gli oneri e le spese sostenute dal Fornitore in conseguenza di tale annullamento.

#### **4.0 I Servizi.**

- Con effetto dalla Data di inizio, il Fornitore, in considerazione del prezzo, fornirà i Servizi espressamente identificati nell'offerta.
- Il Fornitore userà una ragionevole cura e competenza per eseguire i Servizi identificati nell'offerta.
- Il Fornitore farà ogni ragionevole sforzo per completare le proprie obbligazioni ai sensi del Contratto.

#### **5.0 Prezzo.**

- Il prezzo della Merce e dei Servizi sarà quello indicato nell'offerta del Fornitore in vigore alla data di accettazione dell'ordine del Cliente o altro prezzo concordato per iscritto dal Fornitore e dal Cliente.
- Salvo quanto diversamente indicato nei termini di qualsiasi offerta o in qualsiasi listino prezzi del Fornitore, e salvo diverso accordo scritto tra l'Acquirente e il Fornitore, tutti i prezzi sono comprensivi delle spese di imballaggio e trasporto del Fornitore.
- Il prezzo è al netto di qualsiasi imposta sul valore aggiunto, accisa, imposta sulle vendite o prelievo di natura analoga imposti o addebitati da qualsiasi autorità fiscale competente in relazione alla Merce e ai Servizi, che il Cliente sarà ulteriormente tenuto a pagare al Fornitore.

#### **6.0 Pagamento.**

- Fatte salve eventuali condizioni speciali concordate per iscritto tra il Cliente e il Fornitore, il Fornitore fatturerà al Cliente il prezzo della Merce e dei Servizi in qualsiasi momento dopo la consegna della Merce e/o la fornitura dei Servizi
- Il Cliente dovrà pagare il prezzo della Merce (al netto di eventuali sconti o crediti concessi dal Fornitore, ma senza alcuna altra deduzione, credito o compensazione) prima dell'inoltro di qualsiasi ordine o altrimenti in conformità alle condizioni di credito eventualmente concordate per iscritto tra il Cliente e il Fornitore in relazione al Contratto. Il pagamento dovrà essere effettuato alla data di scadenza, nonostante la consegna o la fornitura non sia avvenuta e/o la proprietà della Merce non sia passata al Cliente. Il termine per il pagamento del prezzo costituirà l'essenza del Contratto.
- Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati al Fornitore come indicato nel modulo di accettazione o nella fattura emessa dal Fornitore.
- Il Fornitore non è tenuto ad accettare ordini da clienti o acquirenti che non abbiano fornito al Fornitore referenze soddisfacenti. Se in qualsiasi momento il Fornitore non è soddisfatto dell'affidabilità creditizia del Cliente, può comunicare per iscritto al Cliente che non gli sarà concesso alcun ulteriore credito, nel qual caso non saranno consegnati o forniti ulteriori beni o servizi al Cliente se non dietro pagamento anticipato.

#### **7.0 Consegna e prestazioni**

- La consegna della Merce avverrà tramite la consegna della Merce da parte del Fornitore nel luogo specificato nell'offerta o, se non è specificato il luogo di consegna, tramite il ritiro della Merce da

parte dell'Acquirente presso la sede del Fornitore in qualsiasi momento dopo che il Fornitore ha notificato all'Acquirente che la Merce è pronta per il ritiro.

- La Data di consegna è puramente indicativa. La Merce può essere consegnata dal Fornitore in anticipo rispetto alla Data di consegna.
- Se il Cliente non prende in consegna la Merce o parte di essa alla Data di Consegna e/o non fornisce le istruzioni, i documenti, le licenze, i consensi o le autorizzazioni necessarie per consentire la consegna della Merce a tale data, il Fornitore avrà il diritto, previa comunicazione scritta al Cliente, di immagazzinare o predisporre l'immagazzinamento della Merce e, in tal caso, nonostante le disposizioni della sotto-clausola Rischio 1.i, il rischio della Merce passerà al Cliente, la consegna si riterrà avvenuta e il Cliente pagherà al Fornitore tutti i costi e le spese, compresi gli oneri di immagazzinamento e assicurazione, derivanti da tale inadempimento.
- Con effetto dalla Data di inizio, il Fornitore, in considerazione del prezzo pagato in conformità ai presenti Termini e condizioni e all'offerta, fornirà i Servizi espressamente identificati nell'offerta.

### **8.0 Mancata consegna della Merce e dei Servizi.**

- Se il Fornitore non riesce a consegnare la Merce o a fornire i Servizi o uno qualsiasi di essi alla Data di consegna (o alla Data di inizio, a seconda dei casi) per motivi diversi da quelli che esulano dal ragionevole controllo del Fornitore o per colpa dell'Acquirente o del suo vettore, se il Fornitore consegna la Merce e/o fornisce i Servizi in qualsiasi momento successivo, il Fornitore non avrà alcuna responsabilità in relazione a tale ritardo di consegna.

### **9.0 Rischio e riserva di proprietà**

- Il rischio di danneggiamento o perdita della Merce passerà al Cliente nel momento in cui:
  1. in caso di Merce da consegnare presso i locali del Fornitore, il momento in cui il Fornitore notifica all'Acquirente che la Merce è disponibile per il ritiro;
  2. in caso di Merci da consegnare in luoghi diversi dalla sede del Fornitore, il momento della consegna.
- Nonostante la consegna e il passaggio del rischio della Merce, o qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini e condizioni, la titolarità legale ed effettiva della Merce non passerà all'Acquirente fino a quando il Fornitore non avrà ricevuto il pagamento integrale del prezzo della Merce.
- Il Cliente non avrà il diritto di dare in pegno o in alcun modo caricare a titolo di garanzia per qualsiasi debito alcuna delle Merci che rimangono di proprietà del Fornitore, ma se il Cliente lo fa tutto il denaro dovuto dal Cliente al Fornitore (senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto o rimedio del Fornitore) diventerà immediatamente esigibile.
- Il Fornitore si riserva il diritto di riprendere possesso di qualsiasi Merce di cui il Fornitore conserva la proprietà senza preavviso.
- Il diritto dell'Acquirente al possesso della Merce di cui il Fornitore conserva la proprietà legale e beneficiaria termina se:
  1. il Cliente commetta o consenta una violazione sostanziale dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni;
  2. il Cliente stipuli un accordo volontario altro piano o accordo con i suoi creditori;
  3. il Cliente sia o diventi oggetto di un'ordinanza di fallimento o si avvalga di qualsiasi altra disposizione di legge per lo sgravio dei debitori insolventi;
  4. il Cliente convochi un'assemblea dei suoi creditori, entri in liquidazione volontaria o coatta, faccia nominare un curatore, un manager, un amministratore o un curatore amministrativo in relazione ai suoi beni o alla sua impresa o a una parte di essi.

### **10.0 Cessione**

- Il Fornitore può cedere il Contratto o parte di esso a qualsiasi persona, azienda o società senza il preventivo consenso del Cliente.

- Il Cliente non potrà cedere il Contratto o parte di esso senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

### **11.0 Merce difettosa**

Se alla consegna una qualsiasi delle Merci è difettosa in qualsiasi aspetto sostanziale e il Cliente rifiuta legittimamente la consegna delle Merci difettose o, se queste sono state firmate alla consegna come “condizione e contenuto sconosciuti”, il Cliente notifica per iscritto tale difetto al Fornitore entro 7 Giorni Lavorativi da tale consegna, il Fornitore, a sua scelta, dovrà

- riparare la Merce difettosa entro 30 Giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione del Cliente; oppure
- sostituire la Merce difettosa entro 30 Giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione del Cliente; oppure
- rimborsare al Cliente il prezzo della Merce (o delle sue parti, a seconda dei casi) difettosa;
- ma il Fornitore non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'Acquirente e l'Acquirente non potrà rifiutare la Merce se la consegna non è stata rifiutata o se l'Acquirente non ha dato l'avviso di cui sopra.
- Nessuna Merce può essere restituita al Fornitore senza il preventivo accordo scritto del Fornitore. In tal caso, qualsiasi Merce restituita che il Fornitore ritiene sia stata fornita con difetti di qualità o condizione che non sarebbero evidenti ad un'ispezione, sarà sostituita gratuitamente oppure, a discrezione del Fornitore, il Fornitore rimborserà o accrediterà al Cliente il prezzo di tale Merce difettosa, ma il Fornitore non avrà alcuna ulteriore responsabilità nei confronti del Cliente.
- Il Fornitore non sarà responsabile di alcun difetto derivante da normale usura, o da danni intenzionali, negligenza, sottoposizione a condizioni normali, mancata osservanza delle istruzioni del Fornitore (fornite oralmente o per iscritto), uso improprio o alterazione della Merce senza la preventiva approvazione del Fornitore, o qualsiasi altro atto o omissione da parte del Cliente, dei suoi dipendenti o agenti o di qualsiasi terza parte.
- Le Merci, diverse da quelle difettose, restituite dal Cliente e accettate dal Fornitore possono essere accreditate al Cliente a discrezione del Fornitore e senza alcun obbligo da parte di quest'ultimo.
- Fatto salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini e condizioni, e salvo il caso in cui la Merce sia venduta nell'ambito di una vendita al consumatore, tutte le garanzie, condizioni o altri termini impliciti per legge o per diritto comune sono esclusi nella misura massima consentita dalla legge.
- Il Cliente sarà responsabile di garantire che, ad eccezione delle istruzioni relative all'uso o alla vendita della Merce contenute nell'imballaggio o nell'etichettatura della Merce, qualsiasi uso o vendita della Merce da parte del Cliente sia conforme a tutti i requisiti di legge applicabili e che la manipolazione e la vendita della Merce da parte del Cliente avvengano in conformità con le indicazioni fornite dal Fornitore o da qualsiasi autorità governativa o regolamentare competente; il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità perdita o danno che il Fornitore potrebbe subire come risultato del mancato rispetto di questa condizione da parte del Cliente.

### **12.0 Inadempienza del cliente**

- Se l'Acquirente non effettua un pagamento alla data di scadenza, senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto o rimedio a disposizione del Fornitore, quest'ultimo avrà il diritto di:
  1. annullare l'ordine o sospendere qualsiasi ulteriore consegna o fornitura di Merci e Servizi al Cliente;
  2. destinare qualsiasi pagamento effettuato dal Cliente alla Merce e/o ai Servizi (o alla Merce e/o ai Servizi forniti ai sensi di qualsiasi altro contratto tra il Cliente e il Fornitore) nella misura che il Fornitore riterrà opportuna (nonostante qualsiasi presunta appropriazione da parte del Cliente); e
  3. addebitare al Cliente gli interessi (sia prima che dopo qualsiasi sentenza) sull'importo non pagato, al tasso del 2% annuo al di sopra del tasso di base della Banca Europea di volta in

volta, fino al pagamento completo (una parte di un mese viene considerata come un mese intero ai fini del calcolo degli interessi).

### **13.0 Responsabilità**

- Il Fornitore non sarà responsabile, in virtù di alcuna dichiarazione, garanzia implicita, condizione o altro termine, né di alcun obbligo di diritto comune o di termini espliciti del Contratto (o dei presenti Termini e condizioni), di alcuna perdita di profitto o di perdite indirette, speciali o consequenziali, danni, costi, spese o altri reclami (causati da dipendenti o agenti del Fornitore o altro) che derivino da o siano in relazione alla fornitura dei Beni e dei Servizi.
- Tutte le garanzie, le condizioni e gli altri termini impliciti per legge sono, nella misura massima consentita dalla legge, esclusi dal Contratto.
- Il Cliente dovrà tenere indenne il Fornitore da tutti i danni, i costi, le richieste di risarcimento e le spese subite a causa della perdita o del danneggiamento di qualsiasi apparecchiatura (comprese quelle di terzi) causati dal Cliente, dai suoi agenti o dipendenti.
- Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente né sarà considerato in violazione dei presenti termini e condizioni a causa di eventuali ritardi nell'esecuzione, o di eventuali mancate esecuzioni, di qualsiasi obbligo del Fornitore, se il ritardo o la mancata esecuzione sono dovuti a cause al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore.
- Nessuna disposizione dei presenti Termini e condizioni esclude o limita la responsabilità del Fornitore:
  - la responsabilità totale del Fornitore per contratto, illecito (compresa la negligenza o la violazione di obblighi di legge), falsa dichiarazione, restituzione o altro, derivante dall'esecuzione o dalla prevista esecuzione del Contratto, sarà limitata al Prezzo del Contratto; e
  - il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita economica pura, perdita di profitto, perdita di affari, depauperamento dell'avviamento o altro, in ogni caso diretto, indiretto o consequenziale, o per qualsiasi richiesta di risarcimento consequenziale di qualsiasi tipo (a prescindere dalla causa) che derivi da o in relazione al Contratto.

### **14.0 Riservatezza**

- Ciascuna Parte si impegna, salvo quanto autorizzato per iscritto dall'altra Parte, a mantenere sempre riservate tutte le informazioni confidenziali durante il periodo di validità del Contratto e dopo la sua risoluzione:
- Ciascuna Parte può:
  - divulgare qualsiasi informazione riservata a qualsiasi subappaltatore o fornitore di tale Parte; qualsiasi autorità governativa o di altro tipo o organismo di regolamentazione; o a qualsiasi dipendente o funzionario della Parte in questione o di una qualsiasi delle persone, parti o organismi summenzionati; solo nella misura necessaria per gli scopi contemplati dai presenti Termini e Condizioni e dal Contratto, o come richiesto dalla legge, e in ogni caso a condizione che la Parte informi preventivamente la persona, parte o ente in questione che le Informazioni riservate sono riservate e ottenga e sottoponga all'altra Parte un impegno scritto della persona in questione.

### **15.0 Comunicazioni**

- Tutte le comunicazioni ai sensi dei presenti Termini e condizioni e del Contratto devono essere effettuate per iscritto e si considerano debitamente fornite se firmate da, o per conto di, un funzionario debitamente autorizzato della Parte che effettua la comunicazione.
- Gli avvisi si considerano debitamente consegnati:

1. al momento della consegna, se consegnate da un corriere o altro messaggero (compresa la posta raccomandata) durante il normale orario di lavoro del destinatario; o
  2. al momento dell'invio, se trasmesse via e-mail e se viene generato un rapporto di trasmissione o una ricevuta di ritorno di successo (PEC);
- Tutte le comunicazioni previste dal presente Accordo devono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica più recente notificato all'altra Parte.

#### **16.0 Forza maggiore**

- Nessuna delle Parti sarà responsabile di eventuali mancanze o ritardi nell'adempimento dei propri obblighi qualora tali mancanze o ritardi derivino da cause che esulano dal ragionevole controllo della Parte in questione. Tali cause includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: interruzione dell'energia elettrica, guasto del fornitore di servizi Internet, azioni industriali, disordini civili, incendi, inondazioni, tempeste, terremoti, atti di terrorismo, atti di guerra, azioni governative o qualsiasi altro evento che esuli dal controllo della Parte in questione.

#### **17.0 Rinuncia**

- Le Parti convengono che la mancata applicazione da parte di una di esse di una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e condizioni o del Contratto non costituirà una rinuncia al diritto di applicare successivamente tale disposizione o qualsiasi altra disposizione. Tale mancanza non sarà considerata una rinuncia a qualsiasi violazione precedente o successiva e non costituirà una rinuncia continua.

#### **18.0 Termini del servizio ricambi.**

- Una volta ricevuto l'ordine, il cliente ha 7 giorni di tempo per confermare la restituzione di un'unità di ricambio tramite un numero di tracciamento, una conferma di spedizione o simili.
- Se non diversamente concordato dal Fornitore, è responsabilità dell'Acquirente spedire l'unità di ricambio al Fornitore.
- L'unità di ricambio restituita deve avere lo stesso numero di parte fornito, a meno che non siano stati presi accordi in precedenza con il Fornitore.
- L'unità di ricambio restituita deve essere in condizioni riparabili.

#### **19.0 Termini e condizioni precedenti**

In caso di conflitto tra i presenti Termini e condizioni e qualsiasi versione precedente degli stessi, prevarranno le disposizioni dei presenti Termini e condizioni, a meno che non sia espressamente indicato diversamente.

#### **20. Diritti di terzi**

Una persona/azienda che non è parte del Contratto non avrà alcun diritto in virtù del Contratto stesso.

#### **21. Legge e giurisdizione**

I presenti Termini e condizioni e il Contratto (comprese le questioni e gli obblighi extracontrattuali da essi derivanti o ad essi associati) saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi Italiane.

Qualsiasi disputa, controversia, procedimento o reclamo tra le Parti in relazione ai presenti Termini e condizioni o al Contratto (comprese le questioni e gli obblighi extracontrattuali da esso derivanti o ad esso associati) sarà di competenza del tribunale di Vicenza (Italy)